

Tratamiento de datos mediante llamadas realizadas por sistemas de IA

En determinadas comunicaciones telefónicas, AFB ASOCIADOS (GRUPO ASESORIA FINCAS BURGOS, S.L) podrá utilizar sistemas basados en inteligencia artificial para la gestión y atención automatizada de llamadas.

En el marco de las referidas comunicaciones podrán tratarse datos personales como el número de teléfono, la voz y el contenido de las conversaciones, así como aquellos otros datos que el usuario facilite durante la conversación. En función de la configuración del servicio y de la finalidad de la llamada, las comunicaciones podrán ser grabadas y/o transcritas.

El tratamiento de estos datos tendrá como finalidad la gestión, atención y tramitación de consultas, solicitudes o incidencias planteadas por los usuarios, la prestación de información sobre los servicios de AFB ASOCIADOS (GRUPO ASESORIA FINCAS BURGOS, S.L), la mejora de la calidad del servicio y, en su caso, la verificación y documentación de las comunicaciones mantenidas, y se realizará sobre la base jurídica que corresponda en cada caso conforme a la normativa aplicable.

Para la prestación de este servicio, AFB ASOCIADOS (GRUPO ASESORIA FINCAS BURGOS, S.L) podrá utilizar proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento, los cuales tratarán los datos personales de AFB ASOCIADOS (GRUPO ASESORIA FINCAS BURGOS, S.L) de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron obtenidos y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigibles o necesarios para atender posibles responsabilidades.

En cualquier caso, los interesados podrán ejercer los derechos que les reconoce la normativa de protección de datos en los términos y condiciones previstos en la presente Política de Privacidad.

Para obtener información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales y el uso de sistemas de inteligencia artificial, puede consultar el resto de esta Política de Privacidad o dirigirse a general@afbasociados.es